

Inkoppling av TV-box

Jag har försökt knäpa ihop en manual hur man går tillväga för att komma igång med den nya TV-boxen.

Får ni problem så tveka inte att ringa Telia på 020-20 20 70 så hjälper de dig.

Och kör allt ihop sig för dig, så ta det lugnt.....den gamla boxen går att använda hela januari ut.

Det är viktigt att göra alla moment i rätt ordning.

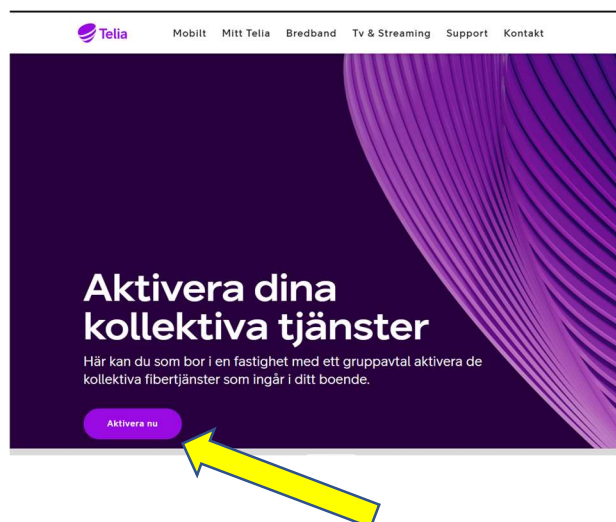
1 Koppla bort den gamla TV-boxen.

2 Koppla in den nya runda TV-boxen. Ni kan behålla befintlig HDMI-kabel och nätverkskabel(RJ45), men strömkabel måste bytas till den som följde med.

3 Flytta nätverkskabeln i Mediaboxen (*den som fibern går in i*) till LAN1 eller LAN2 (*sitter idag på 3 eller 4*)

När TV-boxen är inkopplad och lampan lyser i fram så är det dags att sätta i batterierna i fjärrkontrollen. Man öppnar batteriluckan genom att skjuta luckan "nedåt" med tummarna. (Gör man det i denna ordning så "hittar" boxen och fjärran varandra)

4 Gå in med din dator/telefon på **telia.se/aktivera** och klicka på "Aktivera nu"



5 Här skall du söka upp den adressen du bor på. OBS, Börja med Torsö/Dillö, för om man som jag sökte på enbart Hjorthammaren så kom inga förslag upp. Här kan ni få prova er fram lite. När rätt förslag kommit upp i rutan, klicka på "sök adress"

Aktivera Dina Tjänster

Sök på din adress

Dillö Hjorthammaren 13, TORSÖ



Sök Adress

Om Telia

Support

Köpinformati

6 Klicka sen på "Sök Adress" så kommer följande sida upp. Kontrollera att tv-paketet "Lagom" är i en blå ruta och att det står 0 kr/mån. Klicka då på "Gå vidare"

Telia Mobilt Mitt Telia Bredband Tv & Streaming Support Kontakt Sök Varning Logga in

Aktivera Dina Tjänster

Dillö Hjorthammaren 13, Torsö Ändra

Välj tv-paket

- Lagom** 0 kr/mån Ingen bindningstid
- Stor** 199 kr/mån 229 kr/mån Rabatten gäller i 12 mån 12 mån bindningstid
- Stor** 329 kr/mån Ingen bindningstid

Tv-paket Premium

- All sport från Telia och C More inkl Allsvenskan 699 kr/mån 12 mån bindningstid Rabatten gäller i 12 mån
- All sport från Telia och C More inkl Allsvenskan med Netflix 699 kr/mån Ingen bindningstid
- All sport från Telia, C More inkl Allsvenskan och Viaplay 699 kr/mån 12 mån bindningstid

Aktivera Tv från Telia Engångskostnad 0 kr Månadskostnad 0 kr Gå vidare

7 Här är det dags att legitimera sig med BankID.

Kontaktuppgifter

Personnummer *

ÅÅÅÅMMDDNNNN

⚠ Felaktigt personnummer

Logga in med BankID

E-postadress *

mail@example.com

Mobilnummer för aviseringar via SMS *

Mobilnummer

Gå vidare

8 Knappa in ditt personnummer (12 siffror) och identifiera dig med BankID

9 Då kommer följande sida upp där ni kompletterar med mailadress och telefonnummer. Kontrollera samtidigt att det till höger under sammanfattning står 0 kr. Sedan klickar du "Gå vidare"

Gå vidare

030319232300

Modellnummer till telefonen **030319232300**

E-postadress **vikke@telia.no**

E-postadress **030319232300**

Logga in med BankID

BankID 199311002810

Personnummer **030319232300**

Kontaktpersoner

Ditt historikkonto

Sammenheng

Månedstjenestekostnad kr **0**

Måneds- og tilmeldingskostnad **0** kr

Enkeltstående tjenestekostnad **0** kr

Tillegg

Telia TV tjenestekostnad **0** kr

Netflix tjenestekostnad **0** kr

Sammenheng

10 Då kommer denna sidan upp där du låter förvalt datum vara kvar (alltid morgondagens) och bocka i rutan "Jag vill börja....." och sedan klicka "Gå vidare"

Startdatum

Levereras tidigast 2023-01-09

Ändra startdatum

2023-01-09

Jag vill börja streama mitt innehåll via mina streamingtjänster (exempelvis Telia Play, C More, HBO Max, Netflix – beroende på vilket paket du har) redan idag. Jag tackar därför ja till att komma i gång direkt och börjar då betala för min tv- & streamingtjänst på en gång.

Gå vidare

Frågor & svar

Kan jag följa min leverans?

11 Här kommer du in på sista sidan där du bockar i rutan för att godkänna och sedan klickar du "Bekräfta beställning"

Beställ

Jag godkänner pris, Telias [villkor](#) samt är införstådd med att detta köp medför ett betalningsansvar. Läs mer om Telias [köpinformation](#) och [ångerrätt](#). Telia kommer att göra en kreditprövning i samband med din beställning. Jag godkänner också att min orderbekräftelse kommer att skickas okrypterad till min epost-adress.

Bekräfta beställning

Vanliga Frågor

Hur betalar man för sina abonnemang på Telia?

Vad händer när jag klickar på "Bekräfta beställning"?

Vad händer om jag ångrar mig?

12 Nu ska det komma några mail från Telia där de tackar för beställningen, orderbekräftelse samt ett mail med Identifikationskod mm.

13 På TV:n bör det nu ha kommit fram en bild med en QR-kod till vänster och en 6-siffrig kod till höger.

Följ instruktionen där och sen är det nästan klart.

14 Om du nu trycker på siffrorna på fjärrkontrollen, så har du troligtvis en helt svart ruta, men i nederkant så kan du se lite text om vilken kanal som är på.

Är så fallet så måste boxarna resettas och det gör du genom att först dra ut sladden ur mediaomvandlaren i 10 sekunder och sedan sätta tillbaka den. Samma sak gör du med sladden i TV-boxen. Nu kan det ta någon minut innan mediaomvandlaren är igång, men sen skall allt fungera.

Vi i styrelsen gör vad vi kan för att hjälpa er igång, men fullständig expertis har ni på Telia 020-20 20 70 som även kan koppla upp sig "bakvägen" till tv-boxen.

Sedan kan ni även ladda ner appen "Telia Play" till er telefon/surfplatta/dator, så har ni full åtkomst till hela utbudet vart ni än befinner er.

LYCKA TILL

Mikael Rönnlund