

2017-12-29

Omstart av fibersystemet

En omstart "nollställning" av fibersystem/register kommer att utföras den 8 januari 2018. Denna omstart måste göras p.g.a. omkopplingar gjorts i nodhusen. Vid nollställningen kommer allas registreringar att raderas, det hela tar ca 5 minuter.

Efter omstarten kommer registreringsportalen dyka upp igen och man får fylla i sina uppgifter ytterligare en gång.

Tv:n kommer i detta läget inte att påverkas alls, utan fortsätter att fungera. Det är enbart bredband och telefonin som påverkas under den tiden det tar att fylla i sina uppgifter igen och trycka på registrera.

OBS! Kontrollera att fastighetsbeteckningen är rätt, om den inte stämmer så meddela detta till NetatOnce.

Kundtjänst

Öppet helgfria vardagar (09:00-20:00)

Öppet lördag-söndag (12:00-16:30)

0771-40 44 00

kundtjanst@netatonce.se

Inga avgifter utgår för tidigare registrerade telefonnummer.

Mvh

Stefan Karlstrand
Torsö Skärgårdsfiber

Portalregistrering

1. Öppna en valfri webbläsare t.ex. Internet Explorer.
2. Surfa därefter in på www.netatonce.se
3. Registrera följande uppgifter:

1. Uppgifter

- Namn
- Adress
- Kontrollera fastighetsbeteckning/Lägenhet.

2. Faktureringadress

- Namn
- adress

3. Kontaktuppgifter

- Telefon
- Mobil
- E-postadress

4. Välj tjänst

- Operatör Är förifyllt
- Hastighet 200 Mbps ingår kan höjas till 1000 Mbps mot avgift
- Telefoni Nej tack/Ja tack
- Telefonnummer Portera nummer ovan. Flytta med ditt gamla telefonnummer till en kostnad av 99 kr/ Nytt nummer. Medlemmen tilldelas ett nytt nummer från Net at Once
- Nummerpresentatör Nej tack/Ja tack är tillval till en kostnad av 19 kr/mån.
- Telesvar Nej tack/Ja tack är tillval till en kostnad av 19 kr/mån.
- Säkerhetspaket Nej tack/Ja tack är tillval till en kostnad av 39 kr/mån.

5. Godkänn villkoren

6. Registrera



Uppgifter

Vänligen ange här adressen där bredbandet finns. Vill du att fakturan ska skickas till en annan adress fyller du i fälten i stycket Faktureringsadress längre ner.

Förnamn	<input type="text"/>	*
Efternamn	<input type="text"/>	*
Personnummer (ÅÅMMDD-XXXX)	<input type="text"/>	*
Gatuadress	<input type="text"/>	*
Du ska ange adressen där uppkopplingen finns.		
Fastighet/Lägenhet	2A - 1002	
Postnummer	<input type="text"/>	*
Postort	<input type="text"/>	*

Faktureringsadress

Du behöver bara fylla i detta om du vill ha fakturorna till en annan adress än adressen för uppkopplingen. Observera att vi tyvärr **inte** kan skicka fakturor **utomlands**. Däremot kan vi mejla fakturorna som PDF till dig, hör av dig till oss efter du registrerat.

Namn	<input type="text"/>
Gatuadress 1	<input type="text"/>
Gatuadress 2 (ej obligatoriskt)	<input type="text"/>
Postnummer	<input type="text"/>
Postort	<input type="text"/>

Kontaktuppgifter

Telefon	<input type="text"/>
Mobil	<input type="text"/>
E-postadress	<input type="text"/>

Välj tjänst

Din IP-adress	10.1.10.11
Operatör	Net at Once ▾
Hastighet	100 Mbps, ingår ▾*
Telefoni	Nej tack! ▾*
Telefonnummer	Portera nummer ovan ▾*
Nummerpres.	Nej tack! ▾*
Telesvar	Nej tack! ▾*
Säkerhetspaket	Nej tack! ▾*

För att läsa Allmänna villkor, [Klicka här](#)

Godkänn Allmänna villkor *

Fält markerade med en "*" är obligatoriska!

Till dig som redan är kund

Vi ber er ha överseende med att ni måste registrera er på tjänsteportalen. Detta gör vi för att kontrollera era uppgifter samt för att det skall bli smidigare att automatiskt registrera sig.

Information

Fyll i dina uppgifter till vänster, klicka därefter på **Registrera**, då kommer du inom ett par minuter att kunna surfa vart du vill. Om du tecknar tilläggstjänster här, t.ex. telefoni, tar det en tid innan de tjänsterna aktiveras, vi hör av oss med inkopplingsdatum.

För att läsa avtalet behöver du Adobe Acrobat Reader installerat. Ladda ner det här: [Acrobat Reader](#)

Lägg gärna denna sida bland dina bokmärken då du alltid kan gå hit och se de uppgifter du matat in.

Internet

100/100 Mbps, ingår i avgift till förening
1000/1000 Mbps, 199 kr/mån

Telefoni

Vi kan erbjuda dig mycket förmånliga priser på telefoni.

Bas: ingår i hyran, du betalar för vad du ringer
Flatrate: 50 kr/mån, fria sverigesamtal

Se vår hemsida för mer information. Vill du flytta med ditt gamla telefonnummer kostar det 99 kr, annars tilldelar vi dig ett nytt nummer kostnadsfritt.

Tillval

Nummerpresentation 19 kr/mån
Telesvar 19 kr/mån

Prislista för samtalsavgifter hittar du här:

- [Prislista telefoni - förkortad](#)
- [Prislista telefoni - komplett](#)

När kopplas telefonin in?

Efter att du registrerat ditt bredband kommer vi att påbörja flyten av ditt telefonnummer. Det tar normalt 3 månader. Vi kommer att skicka ett brev till dig där du ser vilket datum din telefoni kopplas in.

Tv via Sappa

Tv-abbonemang ingår i avgiften du betalar till din förening. För att aktivera din tv måste du efter att du aktiverat ditt bredband kontakta Sappa, så att de kan aktivera ditt programkort. Du når Sappa på 0774-444 744, eller via [www.sappa.se](#). Innan du kontaktar dem ska du sätta in programkortet i tv-boxen och koppla tv-boxen till din mediabox. För information om hur du kopplar in tv-dosan, se den manual som medföljer.

Observera att det kan ta 1-3 dagar från att du aktiverat ditt bredband tills tv börjar fungera.

Mobiltelefoni

Nu blir du av med kontaktkortet, vi har lösningen!

Nu kan du som boende i en NAO-ansluten bostad teckna vårt förmånliga abonnemang **Free för 0 kr/mån***. Då ringer du för superbilliga 69 öre/min till allt och alla.

* **Minimumdebitering är 29 kr/mån**, som du självklart får ringa för.

Mobilt bredband

Vi har även mobilt bredband för dig som kund, självklart med 4G. Perfekt för dig med sommarstuga eller är på resande fot!

S 149 kr/mån
M 249 kr/mån
L 349 kr/mån
XL 449 kr/mån

Surfa in på [www.netatonce.se](#) eller ring 0771-40 44 00 för att få veta mer!

Säkerhetspaket

Vi erbjuder ett säkerhetspaket, där det ingår anti-virus och brandvägg, som automatiskt uppdaterar sig via Internet.

Pris 39 kr/mån*

* **Kampanj, 0 kr/mån i 3 månader, därefter 39kr**

Mina sidor

Efter att din registrering har blivit godkänd kommer dina kunduppgifter skickas hem per post, men din uppkoppling börjar fungera direkt. Du får då användarkonto för att logga in på "Mina sidor" som du når via vår hemsida. Där du kan lägga upp e-postadresser, aktivera hemsida, etc. På "Mina sidor" kan du även se din samtalsspecifikation.